



Nutzungsbedingungen für das Kundenportal der Regionalwerke AG Baden

Mit der Nutzung des Kundenportals der Elektrizität Wasser Neuenhof Regionalwerke AG Baden (nachfolgend Regionalwerke AG Baden genannt) erkennen Sie als virtueller Nutzer die folgenden Bedingungen an:

1. Inhalte

1.1. Die *Regionalwerke AG Baden* bietet mit ihrem Kundenportal eine virtuelle Online-Plattform an. Diese ermöglicht es Kundinnen und Kunden angebotene Online-Dienstleistungen zu beanspruchen.

1.2. Es ist nicht gestattet im Kundenportal urheberrechtlich oder durch andere Schutzrechte geschützte Werke zu vervielfältigen und zu verbreiten, wenn die gesetzlichen oder vertraglichen Voraussetzungen nicht vorliegen.

1.3. Bei Nichteinhaltung dieser Bestimmungen kann zur Löschung von registrierten Benutzer-Kontos oder einzelner Module und der Online-Dienstleistungen führen.

2. Datenschutz

2.1. Die *Regionalwerke AG Baden* speichert und verarbeitet die Benutzerdaten innerhalb des Kundenportals unter Einhaltung der massgebenden eidgenössischen und kantonalen Datenschutzgesetzgebung.

2.2. Gehen der *Regionalwerke AG Baden* personenbezogene Informationen zu, die eine personenbezogene Reaktion erfordern (z.B. Anfragen oder Bestellungen per E-Mail), werden die entsprechenden Personendaten weder für andere Zwecke verwendet noch weitergegeben.

2.3. Die Zugriffe auf das Regionalwerke AG Baden-Kundenportal können zu statistischen Zwecken ausgewertet werden. Diese Statistiken werden anonym erhoben, so dass keinerlei Bezug zu einzelnen Personendaten hergestellt werden kann.

2.4. Jede Benutzerin und jeder Benutzer mit einem Konto/Profil hat direkten Zugang zum Kundenportal und den eigenen gespeicherten Daten – diese können jederzeit geändert, ergänzt oder gelöscht werden.

3. Datensicherheit und Datenverschlüsselung

3.1. Die *Regionalwerke AG Baden* hat zusammen mit dem Hosting-Anbieter angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen getroffen und verhindert, dass bei der Nutzung des Kundenportals vorsätzliche Manipulationen, Datenverluste, physische Datenzerstörung oder unberechtigte Zugriffe vorkommen.

3.2. Unverschlüsselte Daten im Internet sind ungesichert. Es kann daher nicht ausgeschlossen werden, dass unverschlüsselt übermittelte Daten von unbefugten Dritten gelesen oder verändert werden können.



4. Haftungsausschluss

4.1. Jede Benutzerin und jeder Benutzer des Regionalwerke AG Baden-Kundenportals ist für die von ihr/ihm übermittelten Daten und Inhalte selbst verantwortlich. Die *Regionalwerke AG Baden* haftet gegenüber Benutzerinnen und Benutzern sowie Dritten weder für Inhalte und Programme, die über die einzelnen Module und Online-Dienstleistungen verbreitet werden, noch für Schäden jeglicher Art, die aus deren Nutzung, Verbreitung, etc. entstehen können.

4.2. Die gesendeten Daten werden in der Regel rasch verarbeitet, veröffentlicht oder weitergeleitet. Die *Regionalwerke AG Baden* bemüht sich um eine optimale Funktionsweise; systembedingte Unterbrüche, Verzögerungen oder Wartezeiten können aber nicht ausgeschlossen werden. Der Datenversand erfolgt grundsätzlich auf eigene Gefahr und ohne jegliche Gewährleistung der *Regionalwerke AG Baden*. Für nicht empfangene Daten wird jede Haftung abgelehnt.

4.3. Bei externen Verlinkungen auf dem Kundenportal hat die *Regionalwerke AG Baden* keinen Einfluss auf deren Design und Inhalte.

4.4. Die *Regionalwerke AG Baden* behält sich das Recht vor, jederzeit ohne vorgängige Ankündigung, Änderungen auf dem Kundenportal vorzunehmen.

5. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

5.1. Bei rechtlichen Fragen und Streitigkeiten sowie im Zusammenhang mit dem Kundenportal der *Regionalwerke AG Baden* kommt ausschliesslich Schweizerisches Recht zur Anwendung.

5.2. Der Gerichtsstand ist Baden.

Regionalwerke AG Baden

Michael Sarbach
Geschäftsführer

Stand: 31. Juli 2022